

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

Утверждаю

Директор ООО «4СЕЗОНА»

Амелехина А.В.

Правила проживания и предоставления услуг

I. Общие положения

Настоящие правила проживания и предоставления услуг в ООО «4СЕЗОНА» разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», с учетом:

- положений Гражданского кодекса РФ, ФЗ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказа Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 N 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Постановления Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию»;
- Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Федерального закона от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»;
- Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Адрес (местонахождение) ООО «4СЕЗОНА»: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5.

Режим работы: круглосуточно.

Настоящие правила размещены на официальном сайте ООО «4СЕЗОНА» в сети интернет

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

(<https://отель4сезона.рф>) и в службе приема и размещения ООО «4СЕЗОНА». Настоящие Правила проживания и предоставления услуг (далее – Правила) в ООО «4СЕЗОНА» распространяются на всех лиц, находящихся на территории ООО «4СЕЗОНА», в том числе на отдыхающих, родителей, детей, сопровождающих, работников ООО «4СЕЗОНА».

Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, соблюдения интересов и сохранности имущества отдыхающих. Приезд, размещение для проживания или нахождение лица в ООО «4СЕЗОНА» для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица или его представителей на выполнение настоящих Правил проживания и предоставления услуг ООО «4СЕЗОНА».

II. Определения

ООО «4СЕЗОНА», ОГРН 1225400041206, зарегистрировано в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №24 по Новосибирской области 10.10.2022.

Юридический адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5.

Фактический адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5.

Гость (потребитель) - гражданин, имеющий намерение либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуги ООО «4СЕЗОНА» – услуги, временного проживания Гостей, иные услуги, оказываемые ООО «4СЕЗОНА», стоимость которых включена в стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые ООО «4СЕЗОНА» за дополнительную плату, согласно утвержденным директором ООО «4СЕЗОНА» прейскурантам, которые не включены в стоимость услуг проживания.

Служба приема и размещения – служба портье, находящаяся на первом этаже ООО «4СЕЗОНА», занимающаяся размещением Гостей.

Заявка на бронирование - заявка на бронирование номеров и иных услуг ООО «4СЕЗОНА», с указанием контактной информацией, анкетных данных, сведениями о дате, времени размещения, категории номера, сведениях о необходимости предоставления дополнительного места, иных дополнительных услугах, направленная в адрес ООО «4СЕЗОНА» посредством телефонной, факсимильной связи, сети интернет, иными способами.

Время заезда – 14 часов 00 минут по местному времени.

Время выезда – 12 часов 00 минут по местному времени.

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

Посетители – лица, не проживающие в ООО «4СЕЗОНА», но приглашенные Гостем и имеющими право находиться в номере Гостя с 08.00 до 23.00.

Прейскурант – перечень услуг и цен на услуги, предоставляемых ООО «4СЕЗОНА», размещенный на официальном сайте <https://отель4сезона.рф> и в службе приема и размещения ООО «4СЕЗОНА».

Гарантированное бронирование – бронирование услуг, подтвержденное отделом маркетинга бронирование, по которому Гостем произведена полная или частичная оплата проживания.

Негарантированное бронирование – бронирование услуг, осуществляемое по предварительному запросу Гостя, без внесения оплаты, ООО «4СЕЗОНА» в данном случае не несет ответственности за отсутствие свободных номеров к моменту прибытия Гостя. ООО «4СЕЗОНА» ожидает Гостя до 18.00 часов в день заезда, после чего бронь аннулируется.

III. Условия бронирования

При оформлении запроса на бронирование номеров или при оформлении размещения в номере Гость тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами проживания и предоставления услуг, правилами пожарной безопасности, согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг ООО «4СЕЗОНА», а также дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 ст. № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, путем предоставления копии паспорта и иного документа, удостоверяющего личность, согласно перечню, установленному законодательством Российской Федерации.

Гость самостоятельно проводит ознакомление с настоящими Правилами. Прейскурант цен на проживание, иные дополнительные услуги ООО «4СЕЗОНА» размещен на стойке службы приема и размещения Гостей и на официальном сайте <https://отель4сезона.рф>.

ООО «4СЕЗОНА» имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все оказываемые услуги кроме тех, на которые устанавливается государственное регулирование цен и тарифов. ООО «4СЕЗОНА» оставляет за собой право устанавливать периоды, бронирование на которые может быть произведено только по гарантированному типу. ООО «4СЕЗОНА» самостоятельно устанавливает перечень услуг, которые входят в стоимость проживания, в том числе и сроки их предоставления.

Бронирование номера осуществляется путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной, факсимильной и электронной связи, посредством сети интернет через официальный сайт <https://отель4сезона.рф>, официальных представителей ООО «4СЕЗОНА», позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от конкретного потребителя.

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

- Контакты для почтовой связи: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5.
- Контактные телефоны: 8 800-555-07-90.
- Контакты для электронной связи: seasons4hotel@yandex.ru.

Заявка на бронирование обрабатывается в течение 24 часов с момента ее получения, после чего при наличии свободных номеров ООО «4СЕЗОНА» подтверждает бронирование, выставляет счет Гостю, а в случае отсутствия необходимых номеров на указанные Гостем даты, направляет Гостю отказ в бронировании.

Заселение производится только при наличии 100% оплаты проживания. По окончании оказания гостиничных услуг предоплата, внесенная Гостем засчитывается в стоимость оказанных услуг. В случае неисполнения Гостем обязательств по оплате услуг ООО «4СЕЗОНА», иных денежных обязательств перед ООО «4СЕЗОНА», в том числе обязанностей по возмещению убытков или оплаты неустойки в случае нарушения договора и обязательств, платежи, внесенные Гостем в качестве обеспечительных, удерживаются ООО «4СЕЗОНА» и засчитываются в счет исполнения соответствующего обязательства.

При гарантированном бронировании ООО «4СЕЗОНА» ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования менее чем за сутки до дня заезда, опоздания более, чем на 24 часа или не заезда Гостя, с Гостя взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

В случае негарантированного бронирования, при опоздании Гостя к определенному часу, установленному ООО «4СЕЗОНА», в день заезда, бронирование аннулируется. При неиспользовании (при незаезде) гостем забронированного и оплаченного номера стоимость (оплата) проживания за одни (первые) гостиничные сутки возврату не подлежит.

При бронировании и размещении гость самостоятельно выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, относящегося к данной категории, остается за службой приема и размещения ООО «4СЕЗОНА». Бронирование считается подтвержденным после получения подтверждения от службы приема и размещения ООО «4СЕЗОНА».

IV. Оплата проживания

В ООО «4СЕЗОНА» установлена посуточная оплата проживания. Оплата услуг производится за наличный и безналичный расчет, банковскими картами. Все расчеты производятся в российских рублях. Оплата за проживание и услуги осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ООО «4СЕЗОНА», кроме тех, на которые устанавливается государственное регулирование цен и тарифов.

Плата за размещение в ООО «4СЕЗОНА» взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток по местному времени. Минимальная расчетная сумма для оплаты гостиничных услуг установлена посуточная оплата проживания, то есть при проживании не более 24 часов плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

При заезде с 0.00 до 6.00 часов текущих суток дополнительно взимается плата в размере 50% от стоимости текущих суток проживания. Гость может продлить срок проживания, обратившись в службу приема и размещения, не позднее 10.00 часов по местному времени, при наличии свободных мест, срок проживания может быть продлен.

Если номер продляется менее, чем на сутки, то до 24.00 часов - взимается оплата в размере 0,5 суток проживания, после 24.00 часов – взимается оплата 100% от стоимости текущих суток проживания. ООО «4СЕЗОНА» осуществляет возврат денежных средств в случае неудовлетворения качеством оказываемых услуг. В данном случае Гость вправе в течение 30 минут с момента заезда отказаться от предоставляемых услуг.

При отказе Гостя от предоставляемых услуг при негарантированном бронировании, ООО «4СЕЗОНА» возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства в полном объеме, при гарантированном бронировании, ООО «4СЕЗОНА» возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства за вычетом платы за одни сутки, в качестве платы за простой.

В случае если Гость сократил свое пребывание в ООО «4СЕЗОНА», возврат денежных средств производится за оплаченные, но неиспользованные сутки. За проживание детей в возрасте до 5 лет при семейном заселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей в возрасте от 5 до 14 лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.

V. Порядок размещения и проживания

Заселение производится только после оплаты 100% стоимости гостиничных услуг за весь период проживания и предъявлении сотруднику службы приема и размещения документа, удостоверяющего личность, согласно перечню утвержденному п. 19 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085.

Согласно, п. 28 Приказа ФМС России от 11.09.2012 N 288 (ред. от 19.01.2015, с изм. от 09.02.2018) «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до истечения срока его действия;
- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания. Служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан РФ, необходимыми для осуществления регистрационного учета.

Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в ООО «4СЕЗОНА» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 №713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в ООО «4СЕЗОНА» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.01.2007 N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». Ключ от номера выдается по предъявлении карты гостя или документа, удостоверяющего личность.

В ООО «4СЕЗОНА» запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18 лет, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения, ООО «4СЕЗОНА» не несет ответственности за возможные последствия действия проживающих лиц.

В ООО «4СЕЗОНА» разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18 лет, при условии, что данные лица не находятся в родственных отношениях в случае наличия и предъявления письменного разрешения, родителя, опекуна, попечителя или органа опеки и попечительства. Дети до 5 лет при семейном размещении, без предоставления дополнительного места или с предоставлением детской кровати, размещаются бесплатно.

Деньги, ценные бумаги, драгоценности и иные ценные вещи необходимо оставлять в сейфе в номере или в ячейке хранения на ресепшн.

За оставленные без присмотра личные вещи гостя администрация санатория ответственности не несёт.

ООО «4СЕЗОНА» не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, тепла, воды).

В течение проживания гостя уборка номера производится ежедневно.

VI. Размещение с домашними животными

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие породы собак и кошки, весом до 5 кг. Проживание в ООО «4СЕЗОНА» с дикими животными запрещено. Обращаем внимание, что ООО «4СЕЗОНА» оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Содержание животного в номере оплачивается отдельно из расчета 3000 рублей за все время пребывания.

В одной комнате номера допустимо проживание не более одного домашнего животного. Гость, проживающий с животным, берет на себя ответственность обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в номере, на территории ООО «4СЕЗОНА».

При заселении с животным, необходимо иметь с собой:

- специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;
- специальную посуду для кормления животного;
- специальный лоток для туалета кошек и собак.

В ООО «4СЕЗОНА» строго запрещено:

- кормить домашних животных из посуды, принадлежащей ООО «4СЕЗОНА»;
- оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере (в случае отсутствия специальной клетки), а также в холле корпуса и на территории ООО «4СЕЗОНА»;
- брать с собой домашних животных в ресторан, на процедуры, бассейн, комнату отдыха, сауну и другие места общего пользования;
- мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю;
- выгуливать домашних животных на территории ООО «4СЕЗОНА» и на газонах.

Гость гарантирует, что его животное не будет нарушать покой окружающих, издавая звуки и создавая шум.

В случае причинения животным ущерба здоровью, жизни отдыхающих, их имуществу, а также порчи гостиничного инвентаря владелец животного обязан возместить все расходы в порядке, установленном законодательством. При нарушении настоящих правил проживания, в случае агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного ООО «4СЕЗОНА» может расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашними животными.

VII. Услуги

В ООО «4СЕЗОНА» предоставляются следующие услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- проживание (согласно выбранной категории);
- питание (согласно выбранному тарифу);
- Wi-Fi;

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

- парковка для автомобиля.

ООО «4СЕЗОНА» оказываются дополнительные услуги за отдельную плату, согласно Прейскуранту цен ООО «4СЕЗОНА». В том числе ООО «4СЕЗОНА» оказываются платные медицинские услуги (с полным перечнем медицинских услуг и их стоимостью можно ознакомиться на стойке службы приема и размещения, на официальном сайте ООО «4СЕЗОНА» www.parusresort.ru), санаторно-курортные услуги.

VIII. Права и обязанности

Обязанности Гостя:

- соблюдать правила и порядок проживания;
- соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами;
- соблюдать расчетный час и при выезде сдать номер, сообщив о своем отъезде сотрудникам службы приема и размещения;
- оплатить все оказанные платные услуги;
- в случае задержки выезда заблаговременно согласовать это со службой приема и размещения;
- оплатить ущерб, причиненный ООО «4СЕЗОНА»;
- не беспокоить других гостей, соблюдать тишину и порядок;
- с 22.00 до 07.00 соблюдать режим тишины (не петь, не играть на музыкальных инструментах, не включать на высокую громкость радиоприемник, телевизор, магнитофон, иную технику, кричать, а также создавать любой другой шум, мешающий отдыху отдыхающих);
- нести ответственность за своих несовершеннолетних детей, находящихся на территории ООО «4СЕЗОНА», осуществлять за ними надлежащий присмотр, во избежание получения ими травм, порче имущества Исполнителя, иных отрицательных последствий;
- не использовать в номере электронагревательные приборы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;
- выходя из номера закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы;
- регистрировать в службе приема и размещения посетителей, остающихся на территории ООО «4СЕЗОНА» после 23.00, при необходимости внести плату за проживание посетителя на дополнительном месте;
- беречь имущество ООО «4СЕЗОНА»;
- соблюдать морально-этические нормы, не употреблять нецензурные выражения в общественных зонах ООО «4СЕЗОНА», а также в отношении другихGuestов и сотрудников ООО «4СЕЗОНА»;
- в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания и предоставления услуг, правил противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Гость обязан оплатить ООО «4СЕЗОНА» штраф в соответствии с

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

действующим Прейскурантами ООО «4СЕЗОНА» за каждое нарушение, а также возместить расходы, понесенные ООО «4СЕЗОНА»;

- возмещать ООО «4СЕЗОНА» сумму материального ущерба в денежном эквиваленте, нанесенного имуществу ООО «4СЕЗОНА», в размере, определенном Конфликт-меню, утвержденном директором ООО «4СЕЗОНА».

При нарушении Гостем вышеуказанных обязанностей, администрация ООО «4СЕЗОНА» оставляет за собой право досрочного принудительного выселения Гостя, нарушившего указанные обязанности, при этом оплата, внесенная Гостем возврату, не подлежит.

Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.

Гость вправе:

- пользоваться всеми услугами ООО «4СЕЗОНА» (при условии, что они оплачены Гостем или входят в стоимость оплаченного Гостя проживания);
- получать полную и достоверную информацию о стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг;
- производить предварительный заказ услуг;
- приглашать посетителей с 8.00 до 23.00 по местному времени.

Обязанности ООО «4СЕЗОНА»:

- своевременно, качественно, в полном объеме предоставлять Гостям услуги;
- предоставлять информацию об оказываемых услугах, в том числе о форме, сроке предоставления, размере и порядке оплаты;
- незамедлительно реагировать на просьбы Гостей, принимать меры по устранению поломок, аварий в номере;
- обеспечивать конфиденциальность предоставленной Гостем информации;
- обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам;
- немедленно уведомлять владельца потерянной вещи, принять меры к ее возврату владельцу;
- предоставить следующие виды услуг без дополнительной платы (вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, доставка в номер корреспонденции по ее получению, побудка к определенному времени, предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов);
- предоставить Книгу отзывов и предложений, которая находится у администратора на стойке службы приема и размещения по первой просьбе или первому требованию.

Заявления и жалобы принимаются ООО «4СЕЗОНА» в письменной форме и рассматриваются в установленном законом порядке. На всей территории ООО «4СЕЗОНА», за исключением номеров, туалетных и душевых кабин, ванн, комнат для переодевания, медицинских кабинетов, в целях безопасности, ведется видеонаблюдение.

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

ООО «4СЕЗОНА» вправе:

- в случае истечения срока проживания в ООО «4СЕЗОНА» Гостя и отсутствии его в ООО «4СЕЗОНА» более 1 (одного) часа без оплаты, самостоятельно освободить номер Гостя от принадлежащих ему вещей, с участием сотрудников службы приема и размещения оформить соответствующий акт с описанием имущества Гостя;
- посещать номера без согласования с Гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;
- досрочно выселить Гостя при нарушении последним условий договора, настоящих правил проживания и предоставления услуг ООО «4СЕЗОНА», злоупотреблением алкоголем и нарушением правил общественного порядка, при этом Гость обязан возместить ООО «4СЕЗОНА» понесенные расходы;
- отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые не соответствуют общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние), употребляющим нецензурные выражения в общественных зонах ООО «4СЕЗОНА», а также в отношении других Гостей и сотрудников ООО «4СЕЗОНА».

IX. Ответственность

В ООО «4СЕЗОНА» запрещается:

- Курить на всей территории, в том числе в номерах (в соответствии с Законом Российской Федерации «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 N 15-ФЗ). Нарушение данного требования влечет административную ответственность, предусмотренную ст. 6.24 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.
- Хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся материалы, ядовитые вещества, наркотические средства, их аналоги, психотропные вещества, иные вещества, запрещенные к использованию в свободном гражданском обороте законодательством Российской Федерации.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- Держать в номере птиц, рептилий и т.д.
- Пребывание в номере после 23.00 незарегистрированных посетителей.
- Умышленно загрязнять территорию ООО «4СЕЗОНА».
- Распивать в номере спиртные напитки, тем самым нарушая покой рядом проживающих гостей.

**Общество с ограниченной ответственностью
«4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Фактический (почтовый) адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город

Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5, тел. 8-800-555-07-90

ОГРН 1225400041206 р/с 40702810723000013976

в ФИЛИАЛЕ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК045004774 к/с30101810600000000774



4 СЕЗОНА
парк-отель

- Без ведома, администрации переселяться из номера в номер.
- Двигать мебель и предметы интерьера в номере.
- Выносить из номера полотенца, постельные принадлежности.
- Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, принадлежащих ООО «4СЕЗОНА».
- Разводить костры и мангалы на территории и в не обустроенных местах и пользоваться своими мангалами.
- Использовать пиротехнику без ведома администрации.
- В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22:00 до 07:00, а также находится за пределами бассейна в купальных костюмах.
- Выносить из ООО «4СЕЗОНА» документы, полученные для ознакомления.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- Размещать в помещениях и на территории ООО «4СЕЗОНА» объявления без разрешения администрации.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «4СЕЗОНА».
- Употреблять нецензурные выражения в общественных зонах ООО «4СЕЗОНА», а также в отношении другихGuests и сотрудников ООО «4СЕЗОНА».

В случае нарушения правил поведения, правил проживания и предоставления услуг в ООО «4СЕЗОНА», или правил пожарной безопасности со стороны Гостя, администрация оставляет за собой право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в ООО «4СЕЗОНА» с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, по необходимости, сотрудников соответствующих органов. В случае выселения Гостя в связи с несоблюдением им настоящих правил проживания и предоставления услуг, произведенная им оплата, возврату не подлежит.

При порче или уничтожении предметов, принадлежащих ООО «4СЕЗОНА», Гость обязан полностью возместить стоимость данных предметов. Данный перечень не является исчерпывающим.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами ООО «4СЕЗОНА» и Гости руководствуются действующим законодательством.

При возникновении вопросов по качеству обслуживания, необходимо обратиться по телефонам: 88005550790, в ночное время – к сотрудникам службы приема и размещения.