

# Договор на оказание гостиничных услуг

Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, здание 5

## 1. Термины и определения

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления гостиничных услуг для физических лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Гостиница – Общество с ограниченной ответственностью «4СЕЗОНА», местонахождение: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, здание 5, ОГРН: 1225400041206, ИНН: 5473006270, дата регистрации – 10.10.2022, данные о регистрирующем органе – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №24 по Новосибирской области (территориально-обособленное рабочее место в г. Бердске).

Гость – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг. Анкета – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору. Услуги Гостиницы – комплекс услуг по обеспечению временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, предоставляемые Гостиницей, публикуемые в сети интернет на официальном сайте по адресу: [www.отель4сезона.рф](http://www.отель4сезона.рф). Заявка на бронирование- заявка на бронирование номеров и иных услуг ООО «4СЕЗОНА», с указанием контактной информации, анкетных данных, сведениями о дате, времени размещения, категории номера, сведениях о необходимости предоставления дополнительного места, иных дополнительных услугах, направленная в адрес ООО «4СЕЗОНА» посредством телефонной, факсимильной связи, сети интернет, иными способами.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе услуги временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию в Гостинице, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Сведения о предоставляемом номере, тарифе и периоде проживания указываются в отчетном финансовом документе, заявке на бронирование.

2.3. Гостиница оказывает услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Гостиница вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам.

## 3. Порядок заключения договора

3.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в соответствии со ст. 428 ГК РФ и происходит в следующем порядке: Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Гостинице путем направления в Службу приема и размещения Гостиницы Заявки на бронирование посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты, посредством сети интернет через официальный сайт Гостиницы - [www.отель4сезона.рф](http://www.отель4сезона.рф), либо непосредственного

обращения на Стойку Службы приема и размещения Гостиницы, расположенную по адресу: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, здание 5. Заявка на бронирование должна содержать информацию о заказываемых услугах и контакты для обратной связи.

3.2. Гостиница, в случае положительного ответа, предоставляет Гостю или направляет на электронный адрес, указанный Гостем в Заявке на бронирование, счет на оплату, а также информирует о подтверждении сроков предоставления гостиничных услуг.

3.3. Анкета подписывается Гостем по прибытии в Гостиницу у Стойки Службы приема и размещения. Подписание Гостем Анкеты является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах Гостиницы размещается на Стойке Службы приема и размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте [www.отель4сезона.рф](http://www.отель4сезона.рф) в сети Интернет.

3.5. Оплатой счетов, выставленных Гостиницей, Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей, а также факт ознакомления с настоящим Договором, принятия всех его условий в целом и присоединения к нему.

3.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем в качестве оплаты услуг (в том числе частичной) Гостиницы на расчетный счет или в кассу Гостиницы.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. В гостинице установлена минимальная расчетная плата гостиничных услуг - посуточная оплата услуг. Плата за размещение в отелях "ООО "4 сезона" взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток по местному времени. При проживании не более 24 часов плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.2. Стоимость услуг, являющихся предметом настоящего Договора, указываются в счете на оплату, согласно Заявке на бронирование Гостя и в соответствии с Прайс-листом Гостиницы.

4.3. Оплата услуг производится на условиях 100% предоплаты, согласно Договору, путем внесения наличных денежных средств в кассу Гостиницы, с выдачей кассового чека (иного документа установленного образца), по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы, а также оплата услуг может производиться банковскими картами.

4.4. Датой оплаты по настоящему Договору считается день поступления денежных средств на расчетный счет Гостиницы, либо день поступления наличных денежных средств в кассу Гостиницы, либо день списания денежных средств с банковской карты Гостя.

4.5. Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил счет, выставленный Гостиницей.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Гостиница обязана:

5.1.2. Своевременно предоставлять Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.3. В течение 24 часов с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах, счет на оплату, или при отсутствии возможности предоставить услугу Гостю - отказ в размещении.

5.1.4. Обеспечить безопасность гостей и сохранность их личных вещей в процессе предоставления услуг;

5.1.5. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг действующим санитарным и

иным требованиям.

5.2. В обязанности Гостиницы также входит обеспечение клиентов следующими видами бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получению;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

5.3. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает меры к их возврату.

5.4. Гостиница вправе:

5.4.1. Заменить гостиничные услуги (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

5.4.2. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения последним оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.3. Отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые не соответствуют общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или индивиду, выражают конфликтное состояние).

5.4.4. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице, в случае нарушения правил проживания или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

5.4.5. Гостиница вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Гостя возмещения убытков, если нарушение Гостем своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению.

5.5. Гость обязан:

5.5.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую для оказания услуг, а также содействовать Гостинице в устранении препятствий к надлежащему исполнению Договора.

5.5.2. Своевременно принять и оплатить предоставленные Гостиницей услуги в полном объеме.

5.5.3. Своевременно оплачивать предоставленные Гостиницей дополнительные услуги.

5.5.4. Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

5.5.5. Соблюдать правила проживания и предоставления услуг, правила противопожарной безопасности, ФЗ РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.6. Гость вправе:

5.6.1. Расторгнуть настоящий Договор, возместив Гостинице фактически понесенные ей расходы.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящим Договором.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет

ответственность за иные нарушения.  
6.4. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Гостинице, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стараться решить путем переговоров.

7.2. До обращения в суд, Сторонами предусматривается претензионный порядок. Претензия должна быть направлена в письменном виде. Срок ответа на претензию устанавливается 10 календарных дней с момента ее получения.

7.3. В случае если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Прочие условия**

8.1. Гостиница имеет право изменять перечень услуг, цены, условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг Гостиницы), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте по адресу [www.отель4сезона.рф](http://www.отель4сезона.рф) в сети интернет, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.2. Гость, присоединяясь ко всем положениям настоящего Договора, в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Гостинице на обработку предоставленных им персональных данных, а также соглашается на использование указанных персональных данных исключительно в следующих целях: надлежащего исполнения обязанностей Гостиницы при оказании услуг Гостю по настоящему договору, а также при оказании сопутствующих и дополнительных услуг, в соответствии с действующим законодательством, в целях продвижения других услуг на территории ООО «4СЕЗОНА», путем осуществления прямых контактов с Гостем с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов (услуг) и информирование о них Гостя. Гость несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

8.5. Вся переписка между Сторонами, в том числе с использованием электронного документооборота, включая современные источники связи, такие как whatsapp, viber, facebook, любая электронная почта, документы, переданные по факсимильной связи, отсканированные копии документов признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

8.6. В случае изменения контактных данных, реквизитов, паспортных и других сведений до прибытия в Гостиницу, Гость обязан сообщить об этих изменениях Гостинице в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления или за 1 (один) календарный день до прибытия в Гостиницу.

8.7. Все документы, принимаемые и подписываемые сторонами во исполнение настоящего Договора, являются приложениями к настоящему договору и являются его

неотъемлемой

частью.

8.8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **9. Адреса и реквизиты сторон**

### **Общество с ограниченной ответственностью «4СЕЗОНА»**

ИНН 5473006270 КПП 547301001

Юридический и фактический адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5

Р/сч 40702810723000013976

Банк ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

К/сч 30101810600000000774

БИК 045004774

Директор Амелехина Анастасия Викторовна